

Dienstenwijzer Assurantiekantoor van Kaam

Met deze dienstenwijzer maken wij u bekend met de werkwijze van van Kaam Assurantiën.
Naast algemene informatie over ons kantoor vindt u hier informatie over onze dienstverlening,
de beloning die wij ontvangen, de klachtenregeling en andere aspecten.

Wie zijn wij ?

Naam en adresgegevens
van Kaam Assurantiën CV
Benedenbaantje 108
4615 HL Bergen op Zoom

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:
Telefoon: 0164-235679

E-mail: info@vankaamassurantien.nl
Internet: www.vankaamassurantien.nl

In geval van nood zijn wij buiten kantoortijden bereikbaar via telefoonnummer 0164-235679.

Natuurlijk kunt u ons ook op kantoor bezoeken.

Op werkdagen zijn de openingstijden van 09:00 tot 17:00 uur, maak daarvoor wel een afspraak.
Eventueel kunt u met ons ook, een afspraak buiten kantoortijden maken.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch of in een persoonlijk gesprek.

Internet

Wij beschikken over een eigen internetsite. Hierop treft u regelmatig informatie en tips aan. Ga naar www.vankaamassurantien.nl.

Versie 3.0 januari 2023

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- Kifid
- KvK

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM (www.afm.nl) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12004893. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0900-5400540 (5ct/min.).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over Onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Dienstverlening (Kifid).
Ons aansluitnummer bij Kifid is 300002310.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Breda staan wij geregistreerd onder nummer 20071539

Waarvoor kunt u bij ons terecht ?

Wij beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële producten en diensten:

- * Schadeverzekeringen particulier
- * Schadeverzekeringen zakelijk
- * Vermogen (voorheen oa Levensverzekeringen)
- * Zorgverzekeringen
- * Hypothecaire krediet
- * Spaarrekeningen
- * Consumptief krediet

Onze dienstverlening aan particulieren is onderverdeeld in een viertal adviesgebieden:

1. Verzekeringen

Binnen het adviesgebied Verzekeringen worden al uw verzekeringszaken goed en tegen scherpe tarieven geregeld. Met de persoonlijke aandacht van uw adviseur.

2. Hypotheek

Binnen het adviesgebied Hypotheek bieden wij een breed pakket aan dienstverlening (advies en bemiddeling) inzake de financiering van uw eigen Woning. Geen hypotheek voor zelfstandigen.

3. Vermogen

Binnen het adviesgebied Vermogen bieden wij een breed pakket aan dienstverlening (advies en bemiddeling) op het gebied van vermogensbouw, niet zijnde de vermogensopbouw in het kader van de opbouw van een oudedagsreserve of een aflossingskapitaal. Wij geven geen beleggingsadvies.

4. Lenen

Binnen het adviesgebied Lenen bieden wij een breed pakket aan dienstverlening (advies en bemiddeling) op het gebied van lenen voor consumptieve doeleinden.

Dienstverlening

Elke klant is voor ons uniek. Wat wij exact voor u kunnen betekenen hangt af van uw specifieke wensen en omstandigheden. In het algemeen ziet onze dienstverlening er als volgt uit:

* **Onderzoek.** Wij beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als wij uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen wij u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden wij bijvoorbeeld de volgende vragen: Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? Wat wilt u en wat kunt u betalen? Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?

* **Advies.** Nadat wij uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren wij dit klantbeeld en bieden wij u een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.

* **Zoeken.** Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan wij op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken wij een beperkt aantal aanbieders met elkaar. We bekijken welk product past bij u en uw situatie.

* **Contract.** Nadat wij advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Wij zorgen er voor dat u het contract krijgt en controleren of deze juist wordt opgemaakt.

* **Onderhoud.** Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. Zonder afspraken of vergoedingen overeenkomst verlenen wij alleen zorg op basis van ons uurtarief.

Aansprakelijkheid

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van van Kaam Assurantiën is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten verzekering aanspraak geeft. Uiteraard zijn wij nooit aansprakelijk als u ons onjuist, onvolledig of te laat informatie hebt verstrekt of als er sprake is van overmacht.

Hoe komen wij tot een advies ?

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichtingen om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een Verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten En diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen Verschillende financiële producten. Wij hebben een selectie gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als er een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen.

Wanneer wij u adviseren over een bepaald financieel Product, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Zij wij van mening, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken.

Uw privacy

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk (geautomatiseerd) dossier. Onze gegevens-verwerking is gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag. De gegevens worden gebruikt ten behoeve van onze advies-,bemiddelings-, en schaderegelingsfunctie.

Hoe zit het met onze beloning ?

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en Vergunningen. De beloning voor onze dienst-verlening is afhankelijk van het soort product en type dienstverlening. Doorgaans zijn er onderstaande mogelijkheden. Het kan voorkomen dat wij vanwege wettelijke bepalingen geen keuzemogelijkheid mogen aanbieden.

- * Beloning op basis van provisie
- * Beloning op basis van uurtarief
- * Beloning op basis van een vaste prijs
- * Beloning op basis van een serviceabonnement

Beëindiging relatie met ons kantoor

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken, heeft u het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek en beleggingsrekening over te dragen naar een ander financieel kantoor van uw keuze. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene voorwaarden van, van Kaam assurantiën van toepassing. Deze staan bij ons gewoon op de website.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, hebben wij uw medewerking nodig.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u om ons afhankelijk van actualiteiten, regelmatig te informeren. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw persoonlijke situatie, zoals verhuizing, een huwelijk, een geboorte of een overlijden. Uw inkomenssituatie, of recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders heeft afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij informatie zenden. Soms gaat het daarbij om informatie die wij u op basis van een wettelijke verplichting aan u zenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zondig te raadplagen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De verwerking van de persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan er toe leiden dat u een klacht heeft.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht heeft, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstenverlening (Kifid).

U kunt zich hiervoor wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248 (10 ct/min.)

E-mail: info@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij in dit dienstverleningsdocument kunnen aangeven. Heeft u vragen, aarzel dan niet ons om verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

